



convatec

— forever caring —

Ako stigma bráni liečbe a starostlivosti

Podľa nového amerického výskumu sa pacienti so zdravotnými problémami vrátane tých, ktorí žijú so stómiou, majú cukrovku, retenciu moču, rakovinu a ďalšie ochorenia, stretávajú so spoločenskou stigmu na každom kroku. To zhoršuje ich duševnú pohodu a aj samotnú liečbu. Títo pacienti potrebujú viac času, informácií a emocionálnej podpory, ale tiež potrebujú viac podpory, čo prispieva k neustále sa zväčšujúcej „priepasti v starostlivosti“.

Kde je možné získať podporu?

Iba **25 %** pacientov uvádza, že najviac emocionálnej podpory dostáva od svojho opatrovateľa v porovnaní s emocionálnou podporou poskytovanou priateľmi alebo rodinou (**70 %**), zdravotníckymi pracovníkmi (**44 %**), a podpornými skupinami alebo online fórami (**34 %**). Okrem toho:

56 %

pacientov by uvítalo viac času so zdravotníckymi pracovníkmi

45 %

by uvítalo lepšiu konverzáciu a/alebo otvorenejšiu komunikáciu so zdravotníckymi pracovníkmi

39 %

by uvítalo príležitosť porozprávať sa s ďalšími pacientmi s rovnakým ochorením



Zlyhanie komunikácie

60 % sestier sa necíti menej ako úplne príjemne pri rozhovoroch so svojimi pacientmi o každodenných výzvach súvisiacich s ich zdravotným stavom. **47 %** z nich uvádza, že dôvodom je nedostatok času.

Boj proti stigme pomocou informácií

Zatiaľ čo **82 %** pacientov má pocit dostatočnej informovanosti o svojom stave, väčšina (**96 %**) opýtaných pacientov a opatrovateľov by stále chcela dostávať viac informácií o svojom aktuálnom zdravotnom stave alebo o aktuálnom zdravotnom stave osoby v ich starostlivosti, a to v rôznych formách:

53 %

Komunikácia so zdravotníckym tímom

48 %

Brožúry a vzdelávacie materiály poskytnuté zdravotníckym tímom

48 %

Online zdroj, ktorý sa zaoberá všetkými otázkami a obavami

41 %

Podporné skupiny

99 %

pacientov a ich opatrovateľov uvádza, že spoločenská stigma môže negatívne ovplyvniť alebo spomaliť vnímané uzdravenie pacienta s ochorením - a **96 %** sestier súhlasí s tým, že fyzické uzdravenie pacienta môže byť ovplyvnené touto stigmu.

Čo sa stane, keď opatrovatelia nemajú čas a zdroje?

Takmer všetky (**96 %**) sestry majú pocit, že potrebujú viac, aby sa mohli plne starať a podporovať svojich pacientov žijúcich s ochorením, pričom takmer polovica (**47 %**) uvádza, že im na to chýba správne využitý čas.

Lepší prístup k zdrojom je potrebný aj na lepšiu starostlivosť o pacientov a podporu.

55 %

uvádza, že nedostatok informácií a vzdelania bráni pacientom získať najlepšiu možnú dostupnú starostlivosť

51 %

sestier má pocit, že im chýbajú zdroje, ktoré by mohli zdieľať priamo s pacientmi

46 %

by uvítalo príležitosť porozprávať sa s ďalšími pacientmi s rovnakým ochorením



Forever caring

“V odvetví, ktoré bolo historicky väčšmi zamerané na produkty, je nepretržitá starostlivosť, forever caring, záväzok voči ľuďom, ktorým poskytujeme našu starostlivosť a služby, a najmä pacientom, opatrovateľom a zdravotným sestram, ktorí sa zúčastnili tohto prieskumu.

Pri napredovaní v realizácii našej vízie priekopníckych životov, ktorých sa dotýkame, vieme, že potreby našich pacientov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sa neustále menia a my sa musíme meniť spolu s nimi.”

-Karim Bitar, Chief Executive Officer, Convatec

... Stigma preberá moc.

Tie dve veci, ktoré by chceli pacienti dostávať viac, sú práve tie, ktorých nedostatok sestry uvádzajú. Obidve skupiny sa zhodli na tom, že najnegatívnejšie ovplyvňuje liečenie a starostlivosť práve spoločenská stigma.

Väčšina (**87 %**) pacientov alebo ich opatrovateľov pociťuje určitú úroveň spoločenskej stigmaty spojenej s ich aktuálnym zdravotným stavom alebo aktuálnym zdravotným stavom osoby v ich starostlivosti.

44 %

je trápne o tom hovoriť

43 %

má pocit, že o zdravotnom stave sa hovorí málo a len zriedka je prezentovaný v médiách

43 %

má pocit, že nemôže chodiť na miesta, na ktoré radi chodievali

42 %

sa domnieva, že ľudia nie sú informovaní o ich stave a nerozumejú mu

V spoločnosti Convatec si uvedomujeme, že bez ohľadu na to, akým zdravotným problémom pacienti čelia, každý z nich má svoju cestu a každá cesta je iná.

Preto sme sa zaviazali k nepretržitej starostlivosti **forever caring** o našich pacientov, ich opatrovateľov a zdravotníckych pracovníkov, ktorí sa o nich starajú - je to náš sľub, že pacientom a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti zabezpečíme podporu, ktorú potrebujú. Viac informácií o spoločnosti Convatec nájdete na stránke www.convatec.sk

!O prieskume: Prieskum pacientov a opatrovateľov spoločnosti Convatec, ktorý uskutočnila spoločnosť **Wakefield Research** v USA a objednala spoločnosť **Convatec**, sa uskutočnil od 5. do 17. apríla 2022 prostredníctvom e-mailovej pozvánky a online prieskumu. Vychádza z odpovedí 200 pacientov alebo ich opatrovateľov a 200 sestier. Subjektmi prieskumu boli pacienti, ktorým sa poskytuje starostlivosť o rany, inkontinenčná starostlivosť, starostlivosť o stómiu alebo infúzna terapia; ich opatrovatelia; a sestry ošetrojúce pacientov v rámci starostlivosti o rany, inkontinenčnej starostlivosti, starostlivosti o stómiu alebo infúznej terapie.

© 2024 Convatec

AP - 71096-SVK-SLO-v1 (v1.0)