

Jak poczucie wykluczenia utrudnia leczenie i opiekę?

Według badań¹ przeprowadzonych w Stanach Zjednoczonych, pacjenci z problemami zdrowotnymi, w tym osoby ze stomią lub ranami, cierpiący na cukrzycę, zatrzymanie moczu, nowotwory i wiele innych chorób, na każdym kroku czują się wykluczeni. Wpływa to negatywnie na ich samopoczucie i proces leczenia. Tacy pacjenci potrzebują więcej czasu, informacji i emocjonalnego wsparcia od pracowników ochrony zdrowia, którzy sami potrzebują pomocy, co przyczynia się do powstawania coraz większej „luki w systemie opieki”.

Gdzie szukać wsparcia?

Tylko **25%** pacjentów twierdzi, że największe wsparcie emocjonalne otrzymuje od swojego opiekuna, w porównaniu ze wsparciem oferowanym przez przyjaciół lub rodzinę (**70%**), pracowników ochrony zdrowia (**44%**) oraz grupy wsparcia lub fora internetowe (**34%**). Ponadto:

56%

pacjentów chciałoby, aby pracownicy ochrony zdrowia poświęcali im więcej czasu

45%

chciałoby lepszego dialogu i/lub bardziej otwartej komunikacji z pracownikami ochrony zdrowia

39%

chciałoby mieć więcej możliwości porozmawiania z innymi pacjentami mającymi podobne problemy zdrowotne



Problemy w komunikacji

60% pielęgniarek nie czuje się w pełni komfortowo, rozmawiając ze swoimi pacjentami o codziennych wyzwaniach związanych z ich stanem zdrowia. Spośród nich **47%** twierdzi, że dzieje się tak, ponieważ brakuje im na to czasu.

Wiedza zmniejsza poczucie wykluczenia

Podczas gdy **82%** pacjentów czuje się wystarczająco poinformowanych o swoim stanie zdrowia, większość (**96%**) ankietowanych pacjentów i opiekunów nadal chciałaby otrzymywać więcej informacji w różnej formie, w tym:

53%

Poprzez rozmowy z personelem medycznym

48%

Broszury i materiały edukacyjne udostępnione przez personel medyczny

48%

Zasoby internetowe, w których można znaleźć odpowiedzi na wszystkie pytania i wątpliwości

41%

Grupy wsparcia

99%

pacjentów i ich opiekunów twierdzi, że poczucie wykluczenia może negatywnie wpływać lub spowalniać proces powrotu do zdrowia, a **96%** pielęgniarek zgadza się z tą opinią.

Co się dzieje, gdy opiekunom brakuje czasu i możliwości?

Prawie wszystkie (**96%**) pielęgniarki uważają, że potrzebują więcej zasobów, aby w pełni opiekować się i wspierać swoich pacjentów żyjących z chorobą, podczas gdy prawie połowa (**47%**) twierdzi, że brakuje im na to czasu.

Większy dostęp do zasobów jest również niezbędny dla lepszej opieki i wsparcia dla pacjentów.

55%

twierdzi, że brak informacji i edukacji uniemożliwia pacjentom uzyskanie najlepszej możliwej opieki

51%

pielęgniarek uważa, że brakuje im możliwości zapewnienia pacjentom właściwej opieki

46%

chciałoby uzyskać więcej informacji na temat aktualnego stanu zdrowia pacjenta



Otaczamy Opieką

„W branży, która w przeszłości była bardzo skoncentrowana na produkcie, motto „forever caring” jest zobowiązaniem wobec ludzi, których wspieramy – pacjentów, opiekunów i pielęgniarek, którzy wzięli udział w tej ankiecie. Nieustannie wprowadzamy w życie naszą wizję tworzenia pionierskich, godnych zaufania rozwiązań medycznych w celu poprawy jakości życia. Wiemy, że potrzeby naszych pacjentów i pracowników ochrony zdrowia wciąż się zmieniają, a my musimy zmieniać się wraz z nimi”.

—Karim Bitar, Dyrektor Generalny, Convatec

... Poczucie wykluczenia dominuje

Czas i zasoby to dwie rzeczy szczególnie ważne dla pacjentów, których szczególny brak podkreślają pielęgniarki. Jednak obie grupy zgadzają się, że najbardziej negatywny wpływ na leczenie i opiekę ma poczucie wykluczenia.

Większość (**87%**) pacjentów lub ich opiekunów odczuwa pewien poziom wykluczenia związany z obecnym stanem zdrowia swoim lub osoby, którą się opiekują.

44%

pacjentów czuje się zakłopotana, gdy mówi o swojej chorobie

43%

pacjentów uważa, że o ich chorobie rzadko się mówi i rzadko jest ona przedstawiana w mediach

43%

pacjentów ma poczucie, że **nie może być w miejscach**, które kiedyś lubili

42%

pacjentów uważa, że ludzie nie mają wiedzy na temat ich choroby i jej nie rozumieją

W firmie Convatec zdajemy sobie sprawę z tego, że bez względu na to, z jakim wyzwaniem medycznym borykają się pacjenci, każdy z nich ma do przebycia własną drogę i każda droga jest inna.

Właśnie dlatego troszczymy się o pacjentów, ich opiekunów i pracowników ochrony zdrowia – to nasze zobowiązanie i obietnica, że będziemy udzielać pacjentom i pracownikom ochrony zdrowia potrzebnego wsparcia. Więcej informacji o firmie Convatec można znaleźć na stronie www.convatec.com

¹O ankiecie: Ankieta dla pacjentów i opiekunów została przeprowadzona na zlecenie firmy Convatec przez Wakefield Research w Stanach Zjednoczonych w dniach 5-17 kwietnia 2022 r. z wykorzystaniem zaproszenia e-mail i ankiety internetowej. W badaniu wzięło udział 200 pacjentów lub ich opiekunów oraz 200 pielęgniarek. Ankietowani to: pacjenci leczeni z powodu ran, nietrzymania moczu, posiadający stomię lub wymagający terapii infuzyjnej, ich opiekunowie oraz pielęgniarki zajmujące się takimi pacjentami.